

# Anleitung für das Hinweisgeberverfahren nach dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)

Dieser Leitfaden zeigt Ihnen Schritt-für-Schritt, wie Sie einen Vorfall melden und sich über dessen Status informieren können.

## Welche Meldungen fallen unter das HinSchG?

Datenschutz

Diebstahl

Wettbewerbs- und Kartellrecht

Korruption

Produktsicherheit

Verrat von Geschäftsgeheimnissen

Betrug

Geldwäsche

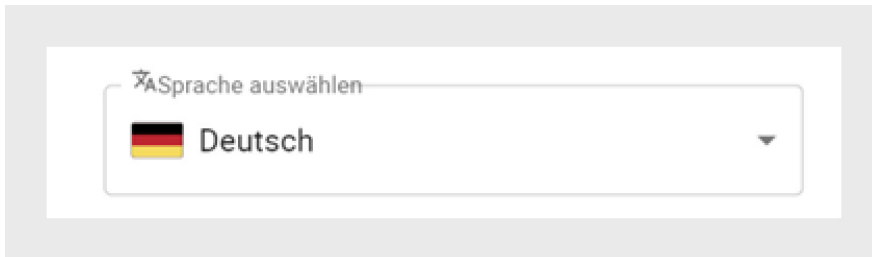
Buchhaltungsbetrug

Umweltschutz

Anderer Verstoß

# Wie kann ich einen Vorfall melden?

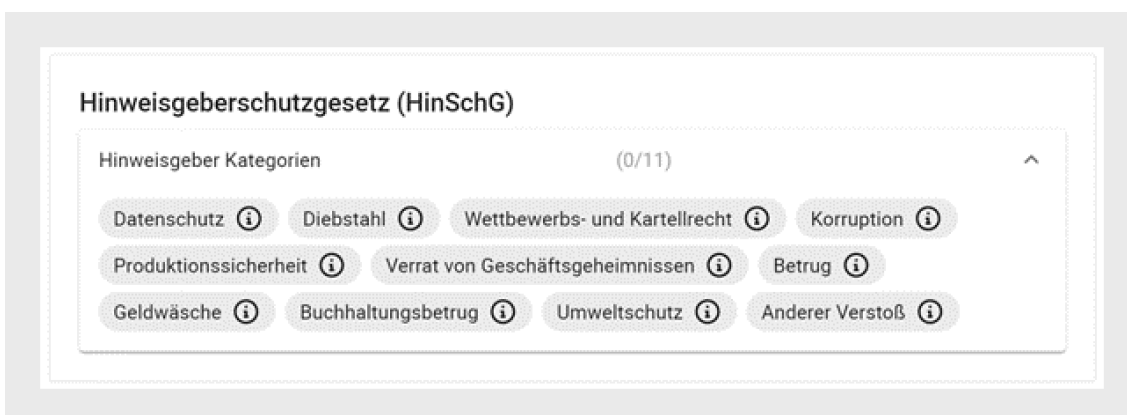
- 1 Begeben Sie sich zur entsprechenden Meldestelle des HinSchG.
- 2 Wählen Sie die passende Sprache im oberen Bereich der Seite aus.



- 3 Lesen Sie sich sorgfältig den Informationstext durch und denken Sie daran nur relevante Meldungen nach dem HinSchG abzugeben.

- Für **Fälle die unter das Critical Incident Reporting System („CIRS“)** fallen, benutzen Sie bitte unser separates CIRS- System.
- Für **klassische Patientenbeschwerden** wenden Sie sich bitte direkt an unser Beschwerdemanagement.

- 4 Klicken Sie auf den Pfeil, um die richtige Kategorie des HinSchG auszuwählen. Ausgewählte Kategorien werden farblich markiert. Über das ⓘ erhalten Sie weitere Informationen.



5

Geben Sie einen Betreff ein (Pflichtfeld) und beschreiben Sie den Vorfall so genau wie möglich (Pflichtfeld). Optionale Felder müssen nicht ausgefüllt werden – Pflichtfelder sind mit einem \* markiert.

**Bitte beschreiben Sie den Vorfall, den Sie beobachtet haben:**

Betreff \*


Bitte beschreiben Sie den Verstoß so genau wie möglich. \*


6

Geben Sie das Datum des Vorfalls an (Pflichtfeld).

Läuft der Vorfall noch?

Ja  Nein

Wann begann der Vorfall? \* 


Zu welchem Zeitpunkt? 

7

Laden Sie ggf. Beweismaterial hoch (pdf, audio, video, Bilddatei). Sie haben außerdem die Möglichkeit eine Sprachaufzeichnung zu starten (Ihre Stimme wird verzerrt).

**Wenn Sie Fotos oder Videos des Vorfalls gemacht haben, können Sie diese hier hochladen:**

[↑ MEDIEN HOCHLADEN](#)



Sprachaufzeichnung hinzufügen, Ihre Stimme wird verzerrt.


Enable voice recording


[AUFNAHME STARTEN](#)

8

Wählen Sie, ob Sie den Vorfall vertraulich oder anonym melden wollen.

**Möchten Sie Ihren beobachteten Vorfall anonym oder mit einem Account melden?**

 VERTRAULICH

 ANONYM

9

### Vertraulich:

- a. Wählen Sie ein Pseudonym und ein Passwort. Mit diesen können Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt vertraulich einloggen, den Status Ihrer Meldung verfolgen und ggf. mit dem Compliance-Beauftragten in Kontakt treten oder weitere Beweismittel hochladen.
- b. Durch Angabe eines Vor- oder Nachnamens geben Sie Ihre Anonymität freiwillig auf.
- c. Akzeptieren Sie die Datenschutz Richtlinie.

### Ein neues Konto erstellen

Für eine erfolgreiche Übermittlung füllen Sie bitte die mit einem Sternchen (\*) gekennzeichneten Pflichtfelder aus.

Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Angabe Ihres Vornamens und Nachnamens freiwillig Ihre Anonymität aufgeben.

Möchten Sie Ihre E-Mail Adresse angeben, um über den Status informiert zu werden?

Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten gemäß den Bestimmungen der [Datenschutzerklärung](#) einverstanden.\*

10

**Anonym:**

- a. Klicken Sie auf „Meldung einreichen“.

**WICHTIG:** Notieren Sie sich den Code, den Sie auf der nächsten Seite erhalten. Mit diesem können Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt anonym einloggen und den Status Ihrer Beschwerde verfolgen und ggf. mit dem Compliance Beauftragten in Kontakt treten oder weitere Beweismittel hochladen.

11

Die Datenschutzerklärung und die Verfahrensordnung können Sie lesen, indem Sie auf das entsprechende Feld klicken.

[DATENSCHUTZERKLÄRUNG LESEN](#)

[VERFAHRENSORDNUNG LESEN](#)

12

Reichen Sie die Meldung ein.

## Wie kann ich den Status meiner Meldung einsehen?

Oben rechts können Sie sich über „Anmeldung“ mit dem Code oder Ihrem Pseudonym plus Passwort einloggen und den Stand Ihrer Meldung sehen. Nachdem Sie sich eingeloggt haben, können Sie ebenfalls weiterhin (anonym) mit der bearbeitenden Person der Meldung Kontakt halten und Informationen austauschen.

HINWEISGEBER-SYSTEM

### MELDEFÜHRER ANMELDUNG

#### PSEUDONYM & SICHER

Informieren Sie sich über den Status Ihrer  
Meldungen.

### ANONYME EINREICHUNG

[← ZURÜCK ZUM MELDEVERFAHREN](#)